

## TALIN JA RUUSULAN KEILAHALLIEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

### 1. Soveltamisala ja erityisehdot

- 1.1 Näitä ehtoja sovelletaan kuluttajien ja Talin sekä Ruusulan keilahallien välisissä tehdyissä ratavarauksissa.

### 2. Määritelmiä

- 2.1 Keilahallilla tarkoitetaan näissä ehdoissa Talin tai Ruusulan keilahallia.
- 2.2 Asiakkaalla tarkoitetaan näissä ehdoissa kuluttajaa, joka tekee keilahallin kanssa sopimuksen keilaradan tai -ratojen ja/tai keilailuvarusteiden vuokrauksesta tai oheispalveluiden ostamisesta. Asiakkaaksi katsotaan myös sopimuksen tehneen luonnollisen henkilön/kuluttajan seurassa keilahallin palveluita käyttävät kuluttajat.
- 2.3 Ratatunnilla tarkoitetaan keilahallin määrittelemää ratavarauksen kestoa, jonka ajan asiakkaalle varattu keilarata on asiakkaan käytettävissä.

### 3. Varaus ja vahvistus

- 3.1 Asiakas voi tehdä ratavarauksen suoraan keilahalliin paikan päällä, puhelimitse, sähköpostilla tai internetin varausjärjestelmässä (Meriq). Varausta tehdessään asiakkaan on ilmoitettava nimensä, puhelinnumeronsa, ajankohta, johon varaus kohdistuu sekä varattavien ratojen lukumäärä. Sähköinen varausjärjestelmä voi edellyttää myös muiden tietojen antamista.
- 3.2 Varaus sitoo keilahallia, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse. Keilahallilla on oikeus periä asiakkaalta kohtuullinen varausmaksu. Varausmaksun suuruus, maksutapa sekä käytössä oleva menettely varauksen peruutuksen yhteydessä on ilmoitettava asiakkaalle selvästi varausta tehtäessä. Varausmaksun suuruuteen voi vaikuttaa muun muassa, kuinka monta ratatuntia asiakas on varannut.

### 4. Palveluiden käyttöönotto ja radan sekä välineiden luovuttaminen käytön jälkeen

- 4.1 Ratavaraus ei ole ratakohtainen vaan keilahallilla on oikeus osoittaa asiakkaalle sopiva vapaa rata. Mikäli asiakkaalla on radan ominaisuuksista johtuvia erityistoiveita, ne on nimenomaisesti ilmoitettava keilahallille varausta tehtäessä.
- 4.2 Asiakkaalle varatun keilaradan on oltava asiakkaan käytettävissä varauksessa ja vahvistuksessa ilmoitettuna kellonaikana. Asiakkaan on oltava paikalla hyvissä ajoin ennen varauksen alkamisajankohtaa, erityisesti, mikäli varaus koskee useampaa keilarataa samanaikaisesti. Varattua rataa pidetään varattuna asiakkaalle varauksen alkamisajankohtaan saakka. Mikäli asiakas ei saavu paikalle varauksen alkamisajankohtaan mennessä tai ilmoita vielä saapuvansa paikalle ennen varatun ajan päättymistä, voi keilahalli antaa radan muiden asiakkaiden käyttöön.

4.3 Asiakkaan on vapautettava keilarata ja sen läheisyydessä sijaitseva tila sekä asiakkaan käyttämät varusteet (kengät ja pallot) asiakkaalle varatun ajan päättyessä. Varusteet on palautettava viipymättä niille varatuille paikoille.

## **5. Peruutus ja saapumatta jääminen**

5.1 Mikäli varattujen ratatuntien määrä on enintään kaksi, asiakas voi peruuttaa varauksen kustannuksitta viimeistään 24 tuntia ennen varauksen alkamisajankohtaa.

5.2 Jos varattujen ratatuntien määrä on enemmän kuin kaksi, asiakas voi peruuttaa varauksen kustannuksitta viimeistään kolme vuorokautta ennen varauksen alkamisajankohtaa. Jos asiakas peruuttaa tässä kohdassa tarkoitetun varauksensa 2-1 vuorokautta ennen varauksen alkamisajankohtaa, keilahallilla on oikeus periä perutusta varauksesta 50 % varauksen arvosta, ellei varattua rataa/ratoja saada myytyä edelleen.

5.3 Jos asiakas jää saapumatta eikä peruuta varaustaan tai peruutus tehdään myöhemmin kuin mitä edellä kohdissa 5.1 ja 5.2 on määritelty, keilahallilla on oikeus veloittaa häneltä varauksen mukainen hinta, ellei varattua rataa/ratoja saada myytyä edelleen.

## **6. Muut ehdot**

6.1 Näiden ehtojen ulkopuolella sovelletaan Keilahallien yleisiä varaus – ja peruutusehtoja.